

## HOTELS

A l'arribar, lliuri l'abonament de la seva reserva al recepcionista i li donarà la clau de la seva habitació.

En el cas, que a l'arribar a l'hotel li diguin que la seva reserva no s'ha efectuat, no ho accepti. Cap agència enviaria de viatge a un client sense reserva. Segurament es tracta d'una sobre ocupació hotelera o "overbooking", és a dir, hi ha més reserves que habitacions disponibles. En aquest cas, li oferiran l'allotjament en un altre hotel. Segons els acords internacionals d'Hostaleria, vostè té el dret d'exigir un hotel de la mateixa categoria o superior.

Gairebé tots els hotels li demanaran una targeta de crèdit a l'arribada i potser hagi de signar un imprès en blanc com a garantia del pagament de les despeses extres. Quan deixi l'hotel, no obli de demanar i recuperar aquest imprès.

Tot i que hagi contractat la modalitat de pensió completa (PC) o mitja pensió (MP), les begudes i aperitius no estan inclosos en el preu de la reserva. Es recomana que demani la llista de preus abans de demanar.

El mateix passa amb els extres del minibar (refrescos, aigües, xocolatines ...). Al costat de la nevera hi haurà haver una llista de preus que, sens dubte, seran més cars que al bar de l'hotel.

A l'hotel també són més cares les trucades telefòniques i el canvi de divises. Si li demanessin el D.N.I. o passaport per a la fitxa de la policia, no obli de recuperar-lo com més aviat millor.

Mai pengi a la porta de l'habitació el "please make this room up", ja que indicarà a possibles lladres que no està a l'habitació.

Els hotels amb servei de bugaderia tindran la roba neta al dia següent. Alguns hotels no ofereixen aquest servei en dies festius, tingui present aquesta possible eventualitat.

És recomanable que guardi els diners, joies, documentació i objectes de valor dins la caixa forta de l'habitació de l'hotel.

Recordeu que hi ha unes normes internacionals per a l'entrada i sortida dels hotels i apartaments:

☑ En els hotels, habitualment, les entrades són a partir de les 14.00 h. i les sortides, abans de 12'00 h. ☑ En els apartaments l'habitual és entrar a partir de les 17'00 h. i sortir sobre les 12'00 h.