

AEROPORT

Intenti arribar a l'aeroport amb temps suficient, evitarà fer cues i reduirà el risc de overbooking al no ser el darrer en facturar.

Dirigeixi's al lloc que indica la seva reserva o itinerari de viatge que li va entregar el seu agent de viatges. En cas de viatges programats per una agència majorista, un dels seu personal li atindrà. Segueixi les seves instruccions.

Si viatja acompanyat d'una altre persona, es recomana que mentre un fa cua al mostrador de la majorista, l'altre faci cua al mostrador de facturació de la companyia aèria.

Abans de facturar l'equipatge, asseguri's que no hi hagi cap etiqueta d'un vol anterior, això evitarà confusions. Convé que l'equipatge estigui correctament identificat.

Si per qualsevol raó no té plaça tenint el seu bitllet reservat i confirmat, pot exigir un vol igual al de la seva reserva. Si no li donen una solució, dirigeixi's a la persona que li va atendre al mostrador de la majorista. Si el vol es regular i no pot volar perquè no hi ha places, pot exigir la indemnització que li correspon segons la normativa de la CEE i reclamar l'abonament de les despeses ocasionades fins que surti el vol que li hagin assignat (taxis, àpats, allotjament...).

Un cop tingui la targeta d'embarcament a la mà, asseguri's que li han assignat la plaça que vostè desitja (passadís, finestra...), quina és la porta d'embarcament i l'hora límit per embarcar. Dirigeixi's amb el temps suficient al control de policia.

Si porta una pel·lícula d'alta sensibilitat (1000 asa) o si el detector de rajos X no tenen la inscripció film "save" demani que comprovin els seus carrets fotogràfics i pel·lícules de vídeo manualment, en cas contrari es velarien.

Estigui atent a les indicacions dels panells i monitors informatius, perquè els altaveus no son sempre suficientment audibles.

Quan l'avió té seients numerats no fa falta que corri per entrar. Si no estiguessin numerats i el trasllat fos en autocar, sigui dels últims en entrar i serà dels primers en sortir, així podrà entrar abans a l'avió i escollir el seient. Si al finalitzar el seu vol ha d'agafar un altre vol de connexió haurà de seguir les indicacions "connecting flights o transfers" (vols en connexió) que el guiaran al mostrador que té el mateix rètol.

Quan arribi a l'aeroport de la destinació ha de seguir les senyalitzacions on llegeixi "luggages"(equipatges) per a recollir les maletes de la cinta d'equipatges on apareixerà l'origen i el número del seu vol, que consta a la targeta d'embarcament.

Recordi que, com a mínim 48 hores abans de la tornada, ha de confirmar el seu bitllet a la companyia aèria amb la que viatgi.

Avió

Porti a mà una petita bossa o motxilla amb la seva documentació, diners, càmera de fotos, vídeo, articles personals, etc.

Si té problemes d'oïda (vertigen, marejos...) porti xiclets o caramels per quan s'enlairi o aterri l'avió.

Si vol viatjar còmode i estirar les cames demani al moment d'embarcar els seients que es situen a les sortides d'emergència. Si, a més, viatja amb nens, esculli els seients del passadís.

Si hi hagués cinema a bord i volgués veure la pel·lícula, per evitar tenir torticolis, demani un seient que no estigui gaire a prop de la pantalla.

Duanes

Els tràmits de duanes es realitzen sempre a l'entrar en altre país, i al tornar al nostre.

Porti sempre a mà el seu passaport i DNI, els bitllets de tornada i les dades de l'hotel on s'allotjarà, doncs aquesta documentació li pot ser demanada al control de policia.

Si vol entrar a un país que és incompatible amb altres, pot demanar que no li posin el segell al passaport, cosa que li evitarà trobar-se amb possibles futurs inconvenients.

Si demanen que declari els béns que porta, cal fer-lo, perquè a la sortida les autoritats duaneres poden comprovar que no hagi venut res durant la seva estada al país visitat.

Recordi que totes les duanes limiten l'entrada de begudes alcohòliques, tabac i perfums, però això no suposa cap dificultat sempre que porti quantitats petites, que es consideren pel seu ús personal. No obstant, presti atenció especial a l'alcohol en els països islàmics, doncs està prohibit.

La majoria dels països desenvolupats prohibeixen l'entrada d'animals, plantes i aliments.

Cal anar en compte amb les revistes eròtiques i els llibres de temes polítics contraris al règim que governa en alguns estats.

Evidentment, tots els països controlen el màxim el tràfic de drogues, sobretot els islàmics. Si porta algun medicament en pols (bicarbonat...) procuri que estigui ben identificat per si ha de justificar-lo.

Cada país té les seves pròpies restriccions a l'hora de treure algun producte típic del país com coral, icones, caviar... En cas de dubte consulti amb el corresponent de la seva agència de viatges en el país que visita. De totes maneres, l'únic responsable de l'equipatge transportat és el propi passatger.

Si creu que el seu equipatge ha estat manipulat, dirigeixi's als policies que s'ocupen del control duaner i expliqui'ls el cas.

En cas de pèrdua o deteriorament del seu equipatge, faci la reclamació corresponent just a l'arribada al mostrador de reclamacions que trobarà a la sala de recollida de l'equipatge. Conservi el formulari que li serà entregat, perquè serà l'únic document vàlid per poder recuperar el seu equipatge o demanar la indemnització que correspongui, ja sigui per pèrdua definitiva com pel cost de la reparació.

En cas de pèrdua, deixi també les dades de l'hotel on s'allotgi o del seu domicili per facilitar l'enviament.

A més, si vostè ha contractat una assegurança de viatge, la companyia asseguradora li abonarà una quantitat per a que pugui comprar el que precisi. Si la pèrdua es definitiva rebrà una indemnització pel valor que ha assegurat.

Si no té res a declarar dirigeixi's als passadissos on llegeixi el rètol "nothing to declare", normalment amb el fons verd.