

TRASLLATS

Al sortir de la duana és trobarà amb el guia, persona encarregada d'acompanyar-lo a l'hotel.

Si vostè viatja sol, el guia que l'espera portarà un cartell amb el seu nom, per a poder-lo identificar.

Si viatja en grup, aquest cartell tindrà el nom de la majorista o agència de viatges amb la que viatja.

En tot cas, el guia el traslladarà a l'hotel. Durant el trajecte li anirà explicant les visites i excursions que poden fer-se i, més endavant, es reunirà amb vostè a l'hotel per a concretar quines vol reservar.

Si passat un temps prudencial des de l'arribada del vol a l'aeroport i el guia no apareix, agafi un taxi fins l'hotel i demani la factura de l'import. Quan arribi a l'hotel posi's en contacte amb l'agència receptiva (responsable de la majorista amb la que viatja) i exposi la seva situació. A la recepció de l'hotel li donaran el telèfon.